

ПУБЛІЧНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ УСТАНОВУ

Повне найменування фінансової установи:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВВС-ФАКТОРИНГ»

Скорочене найменування фінансової установи:

ТОВ «ВВС-ФАКТОРИНГ»

Ідентифікаційний код фінансової установи:

Місцезнаходження фінансової установи: 01103 КИЇВ, КИЇВ 103, ПІДВИСОЦЬКОГО
ПРОФЕСОРА, буд.10/10

Телефон: +38 (044) 359-02-07

@mail: vvsfaktoring@vvsfaktoring.com

Режим роботи фінансової компанії:

Робочі дні: понеділок-п'ятниця з 9:00 до 18:00. Обідня перерва з 13:00 до 14:00

Вихідні дні: субота-неділя

Перелік фінансових послуг:

Згідно розпорядження Нацкомфінпослуг від 09.06.2017 № 2446 фінансова установа має ліцензії на наступні види фінансових послуг:

- Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту;
- Надання послуг з факторингу;
- Надання послуг з фінансового лізингу;

Ліцензії безстрокові. Ліцензії чинні.

Власники істотної участі:

Товариство з обмеженою відповідальністю «БУДГАРАНТІНВЕСТ»

код за ЄДРПОУ: 36376368

місцезнаходження: Україна, 03141, місто Київ, вулиця Волгоградська, будинок 21-А

Директор – Волошина Алла Володимирівна

Розмір внеску до статутного фонду (грн.): 6 000 000,00 грн. (100%)

Кінцевий бенефіціарний власник:

МАКАРЕНКО ЮРІЙ ІВАНОВИЧ

Країна громадянства: Україна

Місцезнаходження: Україна 19101, Черкаська область, місто Монастирище, вулиця
Тутаївська, будинок 1, квартира 19

Тип володіння: опосередковане

Наглядова рада не створювалась.

Директор – Гаврилов Борис Вікторович

Головний бухгалтер – Груба Вікторія Володимирівна

Відокремлені підрозділи відсутні.

Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи:

Проведення справи про банкрутство по відношенню до фінансової установи не порушувалось. По відношенню до фінансової установи процедура санації не відкривалась.

Рішення про ліквідацію фінансової установи:

Рішення про ліквідацію фінансової установи не приймалось.

Інша інформація про фінансову установу, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону.

Звіт про корпоративне управління фінансової установи не розкривається в зв'язку з тим, що фінансова установа не створена у формі акціонерного товариства.

Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги:

Товариство турбується, щоб права споживачів фінансових послуг були максимально захищені, тому ми надаємо послуги з дотриманням законодавства, що регулює захист прав споживачів фінансових послуг.

Споживач має право на:

- 1) захист своїх прав державою;
- 2) належну якість продукції (послуги) та обслуговування;
- 3) безпеку продукції (послуги);
- 4) необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про продукцію (послугу), її кількість, якість, асортимент, а також про її виробника (виконавця, продавця);
- 5) відшкодування майнової та моральної шкоди, завданої внаслідок недоліків продукції (послуги), відповідно до закону;
- 6) звернення до суду та інших уповноважених державних органів за захистом порушених прав;
- 7) об'єднання в громадські організації споживачів (об'єднання споживачів).

Можливість і порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг:

Кожен споживач фінансових послуг Товариства має право звернутися до Товариства як надавача фінансових послуг, а Товариство зобов'язане розглянути його у належний строк. Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих Товариства фінансових послуг мають вирішуватися користувачами шляхом переговорів відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю Товариства.

Механізм захисту прав споживачів включає можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг Товариства.

Скарги й письмові звернення громадян приймаються за адресою: 01103 КИЇВ, КИЇВ 103, ПІДВИСОЦЬКОГО ПРОФЕСОРА, буд.10/10, а також на e-mail: vvsfaktoring@vvsfaktoring.com, або за телефоном: +38 (044) 359-02-07/

Скарги й письмові звернення громадян розглядаються в порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян».

Термін розгляду скарги або звернення — не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду скарги або звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів.

Спори між сторонами вирішуються шляхом переговорів. У разі недосагнення сторонами згоди, вирішення спорів здійснюється у порядку, встановленому договором та чинним законодавством України.

У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного

Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/contacts> або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Зі своїми правами як споживачів фінансових послуг можна також ознайомитися також у нормативних актах:

[Закон України “Про захист прав споживачів”](#)

[Закон України “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг”](#)

Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів:

Національний банк України

Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601

Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601

Форма електронного звернення громадянина, яке надсилається на nbu@bank.gov.ua

Телефон довідкової телефонної служби: 0 800 505 240

Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24

пошта: nbu@bank.gov.ua

Веб-сайт: bank.gov.ua.

Також, зазначаємо, що Національний банк України має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів. Спеціальний підрозділ, який цим опікується, – Управління захисту прав споживачів фінансових послуг <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів

Адреса: 01001, місто Київ, вулиця Бориса Грінченка, будинок 1.

Відділ звернення громадян:

Телефон: [\(044\)-279-79-89](tel:(044)-279-79-89)

Е-mail: econsumer-info@dpss.gov.ua

Веб-сайт: <https://dpss.gov.ua/>

Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.

Фінансова установа не надає та не пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами

Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість.

Додаткові фінансові послуги не надаються.

Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги

Податки і збори за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги не сплачуються. Фізична особа може одержати докладну інформацію з цих питань за гарячою лінією податкової служби за телефоном 0800501007 або на сайті <http://sfs.gov.ua>

Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги.

Внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги, розрахунки між сторонами проводяться на умовах, визначених договором з урахуванням чинного Законодавства України.

Відсутні особи, які надають посередницькі послуги при укладанні договорів з надання фінансових послуг.

Гарантійні фонди відсутні.

Перевірити відомості можливо за посиланням:

<https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists> - Пошук небанківських установ
<https://kis.bank.gov.ua/> - Державний реєстр фінансових установ

Колекторська компанія, з якою укладено договір врегулювання заборгованості:

Повне найменування: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ВНУТРІШНЯ ВИКОНАВЧА СЛУЖБА»

Код за ЄДРПОУ: 38447964

Місцезнаходження: Україна, 01103, м. Київ, вул. Підвисоцького Професора, буд. 10/10

НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ

Договір про надання коштів та/або Електронний договір надання коштів – Договір, укладений відповідно до чинного законодавства, між Кредитодавцем та Позичальником, згідно якого Кредитодавець надає Позичальнику кредит на засадах строковості, платності, зворотності та в якому визначаються основні умови, права та обов'язки сторін щодо отримання та повернення кредиту Позичальником.

За строком користування:

- з терміном погашення до 1 місяця;
- з терміном погашення до 3 місяців включно;
- з терміном погашення від 3 місяців до 12 місяців включно;
- з терміном погашення більше 12 місяців.

За цільовим призначенням:

- споживчі:

на придбання автотранспорту;

на придбання майна, будівництво, ремонт, реконструкцію житла;

інші потреби.

- комерційні кредити.

- кредити на ведення фермерських господарств, особистих селянських господарств.

Плата за користування кредитом (проценти) визначається у Договорі та здійснюється за фактичний строк користування кредитними коштами.

Розмір процентів за Договором про надання коштів (позики, кредиту) визначається залежно від кредитного ризику, наданого забезпечення, попиту і пропозицій, які склалися на кредитному ринку, строку користування коштами, розміру облікової ставки та інших факторів. За Договором про надання коштів (позики, кредиту) може встановлюватись як знижена, так і стандартна процента ставка.

Розмір процентної ставки, встановленої умовами Договору є незмінним протягом усього строку дії Договору та не може бути збільшений в односторонньому порядку.

Позичальник має право достроково розірвати Договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.

Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від даного Договору/Кредиту Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від даного Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою умовами Договору.

Внесення змін до Договору оформлюється за домовленістю Сторін на умовах, передбачених Договором.

НАДАННЯ ПОСЛУГ З ФАКТОРИНГУ

За договором факторингу (фінансування під відступлення права грошової вимоги) одна сторона (фактор) передає або зобов'язується передати грошові кошти в розпорядження другої сторони (клієнта) за плату (у будь-який передбачений договором спосіб), а клієнт відступає або зобов'язується відступити факторові своє право грошової вимоги до третьої особи (боржника).

Надання Товариством фінансової послуги факторингу регламентується на підставі Договору факторингу, що укладається тільки в письмовій формі та яким визначаються взаємні зобов'язання та відповідальність сторін, що не можуть змінюватися в односторонньому порядку без згоди обох сторін.

Рішення про укладення договору факторингу приймається уповноваженим органом на підставі Заяви, поданої Клієнтом та аналізу предмету Договору факторингу.

Строк прийняття рішення про укладення Договору факторингу не може перевищувати 20 робочих днів, але, у випадку складності предмету Договору факторингу та в залежності від суми Договору факторингу, може бути збільшений за рішенням керівника.

Рішення про укладення Договору факторингу приймається на підставі наступних документів:

- Заяви Клієнта встановленої форми та заповненої у встановленому порядку;
- Документа, що підтверджує право вимоги.

Договір факторингу є дійсним незалежно від наявності домовленості між Клієнтом та Боржником про заборону відступати право грошової вимоги, або щодо його обмеження.

Клієнт відповідає перед Фактором за дійсність грошової вимоги, право якого відступається згідно умов Договору, але не відповідає за невиконання або неналежне виконання вимог Боржником.

НАДАННЯ КОШТІВ З ФІНАНСОВОГО ЛІЗИНГУ

За договором фінансового лізингу лізингодавець зобов'язується набути у власність річ у продавця (постачальника) відповідно до встановлених лізингоодержувачем специфікацій та умов і передати її у користування лізингоодержувачу на визначений строк не менше одного року за встановлену плату (лізингові платежі).

За видом предмета лізингу Лізингоодержувач узгоджує з Лізингодавцем прийнятний строк лізингу.

Лізингоодержувач має право достроково набути у власність предмет лізингу за умови повної оплати його вартості, винагороди Товариства за лізинговим договором, інших складових лізингових платежів, але не раніше одного року з дати отримання предмета лізингу.

Лізингоодержувач зобов'язаний до отримання предмета лізингу сплатити попередні лізингові платежі, а саме:

- попередній лізинговий платіж у частині винагороди Товариства;
- попередній лізинговий платіж у частині відшкодування вартості предмета лізингу.

Лізингоодержувач має право відмовитися від прийняття предмета лізингу, який не відповідає його призначенню та/або умовам договору, специфікаціям.

Лізингоодержувач має право відмовитися від договору лізингу в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це лізингодавця, у разі якщо прострочення передачі предмета лізингу становить більше 30 днів, за умови, що договором лізингу не передбачено іншого строку.

Лізингоодержувач має право вимагати відшкодування збитків, у тому числі повернення платежів, що були сплачені лізингодавцю до такої відмови.

Інформація про наявність, перелік і вартість супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України.

Супровідні послуги фінансової установи, кредитних посередників — не надаються (відсутні).

Супровідні послуги третіх осіб:

- Послуги з перевірки документів та інформації, наданих Позичальником з метою отримання Кредиту. Надаються одноразово перед оформленням Договору про споживчий кредит, для перевірки відповідної інформації та документів які надав споживач з метою отримання кредиту. Орієнтовна вартість послуг – 1 (один) відсоток від суми кредиту.
- Нотаріальні послуги. Надаються одноразово при оформленні договору споживчого кредиту, договору іпотеки, та внесенні до них змін. Орієнтовна вартість послуг – 7000 (сім тисяч гривень).
- Послуги з страхування предмету іпотеки. Страхування предмету іпотеки здійснюється щорічно на строк дії Договору про споживчий кредит. Орієнтовна вартість послуг – 0,25 відсотка від страхової суми.

Відомості про можливість та умови достроково розірвати договір про споживчий кредит, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів.

Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Споживач має право достроково розірвати договір про споживчий кредит лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.

Про намір відмовитися від договору/кредиту споживач повідомляє Товариство у письмовій формі або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними ЗУ «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення 14-денного строку з дня укладення договору про споживчий кредит.

Якщо споживач подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору споживач зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором про споживчий кредит.

Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо:

- договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);
- споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит, встановленого частиною першою цієї статті.

Порядок і процедура захисту персональних даних споживачів:

Порядок захисту персональних даних визначається Товариством самостійно відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та Порядку обробки і захисту персональних даних у Товаристві з обмеженою відповідальністю «ВВС-ФАКТОРИНГ» (Порядок розміщений на веб-сайті Товариства у розділі «Інші документи компанії»).

Захист персональних даних у Товаристві полягає у вжитті заходів, спрямованих на недопущення незаконного розголошення отриманих персональних даних, в тому числі запобігання протиправним діям.

Захист персональних даних здійснюється виходячи з наступних положень:

- 1) обмеження та визначення кола працівників, що мають доступ до персональних даних;
- 2) недопущення розголошення працівниками Товариства персональних даних, які стали їм відомі у зв'язку з виконанням професійних обов'язків, під час роботи в Товаристві та після звільнення, крім випадків, передбачених законом;
- 3) фізичний та технологічний захист від несанкціонованого доступу та поширення персональних даних, в тому числі антивірусний захист інформаційних систем, захист від втручання третіх осіб в інформаційні системи Товариства;
- 4) фізичний захист приміщень Товариства;
- 5) авторизований доступ до всіх інформаційних систем Товариства;
- 6) передача персональних даних лише у випадках, на підставах та в обсязі, визначеному в законодавстві.
- 7) збір та обробка здійснюється без збору надмірної інформації.
- 8) навчання працівників Товариства, з питань вимог до обробки та захисту персональних даних.

Товариство також забезпечує захист персональних даних за допомогою впровадження комплексних заходів безпеки, зокрема:

— Товариство обладнано системними і програмно-технічними засобами та засобами зв'язку, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню, відтворенню і поширенню інформації, зокрема, і в сфері захисту персональних даних та відповідають вимогам міжнародних та національних стандартів;

— забезпечується створення та збереження резервних копій персональних даних, які обробляються в програмних комплексах та інформаційних ресурсах Товариства;

— в Товаристві функціонує процедура збереження інформації про операції, пов'язані з обробкою персональних даних суб'єкта та доступом до них. Реєстраційні дані захищаються від модифікації та знищення;

— персональні дані залежно від способу їх зберігання (паперові, електронні носії) обробляються у такий спосіб, що унеможливує доступ до них сторонніх осіб.

Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законодавством України, здійснює Уповноважений Верховної Ради з прав людини, громадська приймальня якого розташована за адресою: 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8, тел.: (044) 253- 75-89; 0800-50-17-20.

З додатковою інформацією про застосування спеціального законодавства у сфері захисту персональних даних можна ознайомитися на офіційному сайті Уповноваженого Верховної Ради з прав людини за адресою: www.ombudsman.gov.ua або на офіційному сайті Міністерства юстиції України за адресою: <https://minjust.gov.ua/>